

# Obchodní podmínky

služeb poskytovaných Institutem pro integrativní psychoterapii  
a psychologické poradenství, s.r.o.

se sídlem

Jarmily Glazarové 354/9E

77900 Olomouc

IČ: 62362291

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8159

Platnost od: 01. 05. 2017

# Obecná ustanovení

## 1. Pojmy

**Poskytovatel:** IPIPAPP, s.r.o.

**Zákazník:** objednatel služby z nabídky poskytovatele.

**Poptávka:** nezávazný dotaz potenciálního zákazníka na specifikaci služby poskytovatele bez ohledu na její uvedení v aktuální nabídce.

**Stanovené podmínky:** podmínky spojené se službami poskytovatele, které jsou součástí jeho nabídky na oficiálních webových stránkách a katalogu. Stanovené podmínky obsahují termín a způsob dodání služby, případně další parametry.

**Závazná objednávka:** závazné objednání služby, ze které vyplývá povinnost zákazníka služby odebrat za stanovených podmínek a uhradit stanovenou cenu. Závazná objednávka vzniká okamžikem jejího doručení poskytovateli (prostřednictvím registračních systémů kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení umístěných na webových stránkách těchto kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení pořádaných IPIPAPP, s.r.o.) oficiálním e-mailem na adresu poskytovatele nebo poštovní zásilkou na adresu poskytovatele.

**Potvrzení přijetí závazné objednávky:** odesláním potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká poskytovateli povinnost služby objednané zákazníkem dodat za stanovených podmínek a za stanovenou cenu. Potvrzením přijetí závazné objednávky vzniká oboustranná dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem, která je typem smlouvy.

**Smlouva:** je závazným dvoustranným ujednáním o dodání a odběru služby za dohodnutou cenu mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smlouva vzniká jako zvláštní dokument nebo jako dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím závazné objednávky a potvrzení přijetí závazné objednávky. Součástí smlouvy je specifikace služeb, podmínek dodání a odběru, stejně jako smluvní či stanovené ceny.

**Cena:** cena za služby poskytovatele je a) smluvní (výsledek ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem uvedený ve smlouvě) nebo b) stanovená (uvedená v rámci webových stránek poskytovatele či jeho katalogu). Stanovená cena je fixní částka za službu, kterou zákazník akceptuje odesláním závazné objednávky.

## 2. Platnost obchodních podmínek

Obchodní podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou závazné pro všechny typy služeb poskytovaných IPIPAPP, s.r.o. dle dále uvedených specifikací ke konkrétním typům služeb.

Uzavřením smlouvy či odesláním závazné objednávky akceptuje zákazník obchodní podmínky v jejich plném rozsahu. Obchodní podmínky jsou zákazníkovi dostupné na webových stránkách poskytovatele. Před odesláním závazné objednávky přes registrační systém kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení umístěných na webových stránkách těchto kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení pořádaných IPIPAPP, s.r.o. vyjadřuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele zatržením příslušného pole. Při zaslání závazné objednávky e-mailem musí zákazník uvést svůj souhlas s obchodními podmínkami. V případě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou obchodní podmínky nedílnou přílohou smluvního ujednání. Bez souhlasu zákazníka s obchodními podmínkami je závazná objednávka neplatná.

## **Vzdělávací kurzy, semináře, workshopy, konference a výběrová řízení**

### **1. Objednání kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení**

Poptávku na kurz, seminář, workshop, konferenci nebo výběrové řízení pořádané poskytovatelem je možné provést telefonicky, e-mailem, přes webové stránky poskytovatele či na jeho poštovní adresu. Závazné objednávky na kurzy, semináře, workshopy, konference nebo výběrová řízení přijímá poskytovatel výhradně e-mailem, na poštovní adresu (v obou případech výhradně na formuláři dostupném na webových stránkách) nebo přes registrační systém kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení umístěných na webových stránkách těchto kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení pořádaných IPIPAPP, s.r.o. Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné objednávky. Doručení závazné objednávky je zákazníkovi potvrzeno v nejbližším možném termínu. Potvrzení přijetí závazné objednávky je zákazníkovi doručeno v okamžiku naplnění minimální kapacity kurzu, semináře, výběrového řízení nebo konference.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucích k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, poštovní zásilky) si hradí zákazník sám.

Vyplněním a odesláním závazné objednávky (na poštovní adresu, e-mailem, přes registrační systém kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení umístěných na webových stránkách těchto kurzů, seminářů, workshopů, konferencí a výběrových řízení pořádaných IPIPAPP, s.r.o.) vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), společností IPIPAPP, s.r.o. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

### **2. Úhrada kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení**

Kurz, seminář, workshop, konference nebo výběrové řízení mohou být uhrazeny pouze bankovním převodem, pokud není specifikovaný jiný způsob platby.

V případě platby bankovním převodem, jsou kurz nebo konference hrazeny bankovním převodem na základě faktury, která je doručena zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Cena kurzu, semináře, konference nebo výběrového řízení zahrnuje kurzovné/konferenční/manipulační poplatek, studijní materiály/konferenční. Případná sleva bude vyúčtována po kurzu, seminář, konferenci nebo výběrové řízení a přeplatek vrácen.

V rámci bankovního převodu je nutné uvést pro správnou identifikaci variabilní symbol uvedený na faktuře. Při uskutečnění platby po stanoveném dni splatnosti může být zákazníkovi účtován úrok z prodlení ve výši 2 % z neuhrazené částky denně.

Pro platby prováděné ze zahraničí platí, že zákazník nese náklady spojené s přeshraničním bankovním stykem (NELZE HRADIT JAKO SEPA PLATBA!). Bankovní poplatky nelze při bankovním převodu přenášet na poskytovatele. V případě, že je poskytovateli účtován v důsledku přeshraničního bankovního převodu poplatek, bude zákazníkem uhrazen bankovním převodem.

Některé kurzy, semináře, workshopy, konference nebo výběrová řízení mají uvedenou možnost platby nejen celkové ceny, ale také platby po částech (např. ½ roku apod.) či po jednotlivých setkáních. Platba po částech nebo po jednotlivých setkáních je formou splátky celkové ceny kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení. Účastník kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení je povinen zaplatit i části či jednotlivá setkání, kterých se nezúčastnil.

### **3. Storno podmínky**

Bezplatné storno je přijato nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení. Storno přijaté v období 5 – 9 pracovních dnů před zahájením kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení je účtováno 50 % z ceny kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení. V případě, že je storno přijato v době kratší než 5 pracovních dnů před zahájením kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení, je účtováno 100 % z ceny kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení. V případě potřeby může zákazník vyslat náhradníka, pokud to podmínky kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení dovolují. Při neomluvené neúčasti kurzovní/konferenční poplatek/účastnický poplatek nevracíme.

### **4. Organizační změny**

IPIPAPP, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu nebo úplné zrušení kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O všech těchto případných změnách bude zákazník včas informován garantem příslušného kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení a bude vráceno kurzovní, konferenční poplatek nebo účastnický poplatek.

### **5. Realizace kurzu**

Nejpozději týden před zahájením kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení je zákazník telefonicky nebo e-mailem kontaktován garantem příslušného kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení s organizačními pokyny.

Prezentace účastníků je nejpozději 15 minut před vlastním zahájením kurzu, semináře, workshopu, konference nebo výběrového řízení.